

Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group

Kooperativa je první soukromou pojišťovnou, která po revoluci 1989 začala působit na českém trhu. Za tu dobu prodělala firma bouřlivý rozvoj. Z malé, specializované pojišťovny, založené v roce 1991, se stala velká, stabilní a prosperující instituce, která zaujímá pozici druhé nejsilnější pojišťovny v České republice s tržním podílem 22 procent. V oblasti pojištění průmyslových a podnikatelských rizik je Kooperativa jedničkou na českém trhu. Kvalitu služeb Kooperativy pravidelně oceňuje laická i odborná veřejnost v různých anketách. Firmu ocenili i pojišťovací makléři, kteří Kooperativě udělili titul Pojišťovna roku čtyřikrát za posledních šest let.

Produktová nabídka Kooperativy pokrývá všechny oblasti. Pojišťuje jak soukromé osoby, jejich majetek, odpovědnost za škody, jejich život a zdraví, tak drobné a střední podnikatele a živnostníky, ale i velké společnosti a průmyslové podniky, investiční projekty a podobně. Kooperativa se neustále snaží maximálně vyhovět potřebám svých klientů a neustále přicházet s novými produkty.

Čistý zisk pojišťovny dosáhl loni výše 1,1 miliardy korun, předepsané pojistné vzrostlo na celkových 29 miliardy korun, čímž se firma zařadila mezi významné finanční ústavy i z hlediska celoevropského trhu, kde je za symbolickou hranici považováno pojistné vyšší než miliarda eur. Výborné výsledky hospodaření jsou dány i výraznými restrukturalizačními kroky, kterými v roce 2005 Kooperativa prošla. Jejich klíčovým záměrem bylo a je zrychlit a zkvalitnit služby a využít moderní komunikační cesty (telefon, internet, digitalizace dokumentů) při co nejmenším administrativním zatížení klientů.

Tradičně výrazný růst zájmu občanské i podnikatelské veřejnosti o produkty Kooperativy se odrazil i v postavení firmy na trhu – na kompozitním pojistném trhu v ČR v roce 2007 činil podíl Kooperativy více než 22 procent. Firmě vzrostl celkový počet pojistných smluv na 3,73 milionu kusů. Objem technických rezerv Kooperativy loni dosáhl hrubé výše přes 40 miliard korun. Základní kapitál Kooperativy je tři miliardy.

Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, má více než 300 obchodních míst a produkty Kooperativy lze sjednat i v pobočkách České spořitelny. Klientům je k dispozici dále několik tisíc externích spolupracovníků, nonstop zelená linka 800 105 105 a internetové stránky www.koop.cz.

Kooperativa je součástí Vienna Insurance Group – vedoucího rakouského pojišťovacího koncernu ve střední a východní Evropě. Z mezinárodního pohledu patří koncern v této oblasti k lídrům trhu. Mimo kmenového trhu v Rakousku je Vienna Insurance Group prostřednictvím podílů na pojišťovnách aktivní v Albánii, Bělorusku, Bulharsku, České republice, Estonsku, Gruzii, Chorvatsku, Lichtenštejnsku, Litvě*, Lotyšsku*, Maďarsku, Makedonii, Německu, Polsku, Rumunsku, Rusku, na Slovensku, v Srbsku, Turecku a na Ukrajině. Navíc má pobočky v Itálii a ve Slovinsku. V Rakousku, ČR, Albánii, Rumunsku, Bulharsku, Gruzii a na Slovensku patří koncern Vienna Insurance Group k vedoucím firmám na pojistném trhu.

Komplexní program pojištění flotil

Kooperativa dbá **na individuální přístup ke každému klientovi**. Pojištění na míru není jen frází – v našem komplexním systému dokážeme přihlídnout k mnoha relevantním skutečnostem. Vedle dosavadního škodného průběhu flotily **je hodnocena i struktura vozidel ve flotile, převažující územní působnost a další faktory a to se odrazí ve výši pojistného**. K dispozici je **široká nabídka benefitů** – ať už to jsou zdarma karty celoročního cestovního pojištění či speciální asistenční karty, díky nimž mají klienti k dispozici jako výhodu skutečně nadstandardní služby. Firmy, které se o svá vozidla zodpovědně starají, dokážeme ocenit a motivovat.

Program **EASY FLEET** je určen pro menší vozové parky nebo klienty, kteří chtějí sjednat individuální podmínky pojištění pro každé vozidlo. Program **PROFI FLEET** je program pro větší firmy, které chtějí mít detailní přehled o platbách za každý svůj vůz a konečně vlajková loď naší nabídky, program **BUSINESS FLEET** nabízí jednoduchý systém účtování **podle průměrného počtu vozidel ve flotile**.

VIP přístup při správě pojištění považujeme za samozřejmost, což v praxi znamená, že klient je v kontaktu s konkrétní osobou, která jeho požadavky dokonale zná. V případě pojistné události pak můžete využít speciální VIP linku.

TREND – komplexní pojištění malých a středních podnikatelů

Tento produkt je **velmi variabilní a umožňuje vyhovět všem běžným individuálním potřebám našich klientů. Obsahuje prakticky veškeré druhy základního pojištění majetku a odpovědnosti za škodu včetně odpovědnosti za škodu způsobenou vadným výrobkem nebo vadně provedenou prací**.

TREND dle přání klienta může obsahovat živelní pojištění nemovitého i movitého majetku, pojištění živelního přerušení provozu, pojištění pro případ odcizení, pojištění skel, pojištění strojů, pojištění elektroniky, pojištění přepravy a pojištění odpovědnosti za škodu.

V roce 2007 jsme provedli významnou inovaci tohoto produktu. Významnou novinkou je v živelním pojištění možnost zlomkového pojištění a ještě větší variabilita produktu – větší výběr spoluúčastí a limitů.

OPTIMUM – společné pojištění rodinného domu a domácnosti

Optimum je společné pojištění rodinného domu a domácnosti ve formě skvělé kombinace široké pojistné ochrany majetku za výhodnou cenu.

Jedná se o stavebnicový produkt šitý na míru každého klienta. Pojištění zahrnuje v závislosti na výběru klienta **živelní pojistná nebezpečí, odcizení, vandalismus, dočasné přepětí v elektrorozvodné a telekomunikační síti, únik vody z akvária, poškození nebo zničení osazených skel, pojištění elektromotorů a poškození nebo zničení věci aerodynamickým třeskem při přeletu letadel, pojištění právní ochrany nebo pojištění odpovědnosti za škodu v běžném občanském životě** (týká se škod na zdraví, věcech i jiných škod, jež vzniknou na území České republiky a které může způsobit klient, ale i ostatní členové domácnosti); v tomto pojištění je automaticky zahrnuta např. i odpovědnost za škodu způsobenou psem. Pojistné je možné platit ročně, pololetně nebo čtvrtletně a výši pojistných částek a spoluúčasti si klient samozřejmě volí sám.

V roce 2007 jsme i Optimum výrazně zinovovali, aby bylo ještě více atraktivní jak pro klienty, tak i pro prodejce pojištění.