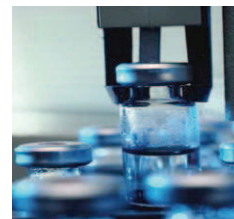


POJIŠTĚNÍ KONTAMINACE A STAŽENÍ VÝROBKU

V současné době se v celosvětovém měřítku stále více setkáváme s případy náhodné či úmyslné kontaminace potravinářských výrobků, kosmetických výrobků, tabákových ale i farmaceutických výrobků. Často dochází k případům, které může výrobce zvládnout sám a případné zvýšené náklady hradit z rezervních fondů.



Pokud však dojde ať již k náhodné nebo k úmyslné kontaminaci, která má rozsáhlý negativní dopad na velký objem produkce a zejména, pokud se jedná o vývoz výrobků do zahraničí, pak výrobce musí počítat s vysokými mimořádnými náklady na stažení výrobků z trhu, zničení výrobků, zvýšenou kontrolu a testování již vyrobených, ale nedistribuovaných výrobků.

Tyto skutečnosti mohou mít za následek např. ztrátu důvěry ve značku určitého výrobku a v dobré jméno výrobce, finanční újmu v důsledku poklesu obrátu a mimořádných nákladů na stažení výrobků z trhů, ztrátu trhů nebo ztrátu významných kontraktů.

V případě uzavření pojistné smlouvy bude **klientovi nabídnut bonus, který si sám zvolí** – pomoc při sestavení plánu na stažení výrobků, konzultace a fyzické prověření fungování procedury krizového plánu, apod.

Co je pojištěno

Náhodná kontaminace – jakákoliv náhodná a neúmyslná kontaminace, poškození výrobků nebo opatření výrobků nesprávnou etiketou během přípravy, výroby nebo balení výrobků, a to za předpokladu, že použití nebo požití takového výrobku způsobilo nebo by způsobilo poškození na zdraví (vč. onemocnění nebo smrti) zpravidla do 120 dní po použití nebo požití výrobku

Úmyslná kontaminace – jakékoliv skutečné, údajné, úmyslné pozměnění nebo kontaminace výrobku pojištěného pod hrozbou, způsobenou zaměstnancem nebo třetí osobou

Vydírání a výkupné – výhrůžka nebo série výhrůžek spočívající v kontaminaci pojištěných výrobků za účelem získání výkupného

CO POJIŠTĚNÍ KRYJE

- ▶ Náklady na stažení pojištěných výrobků
- ▶ Náklady vyplývající z přerušení provozu
- ▶ Náklady na obnovu prodeje
- ▶ Náklady na poradce a konzultanty
- ▶ Náklady spojené s vydíráním

PODKLADY PRO VYPRACOVÁNÍ NABÍDKY

- ▶ Vyplněný dotazník
- ▶ Plány na stažení výrobků a zabezpečení kvality
- ▶ Výpis z obchodního rejstříku

LIMITY POJISTNÉHO PLNĚNÍ

Toto pojištění se sjednává na pojistné částky individuálně stanovené pojištěným. Pro představu můžeme nabídnout více variant.

KAM SE OBRÁTIT

Obecné informace: tel: 234 108 311, informace@aig.com

Poptávky: poptavky@aig.com



RQA Europe Ltd. poskytuje prvotřídní služby v oblastech spotřebního průmyslu jako potraviny, nápoje a další produkty osobní potřeby a konzumace.

RQA zajišťuje všechny fáze od vývoje produktu, zajištění kvality výroby, zabezpečení spotřebitelských nároků a řešení krizových situací.

www.rqa-europe.com

POJIŠTĚNÍ STAŽENÍ VÝROBKŮ Z TRHU

Stažení výrobku z trhu představuje velkou hrozbu pro výrobce. V dnešním vysoce konkurenčním prostředí je nezbytné získat a rozvíjet klíčové obchodní vztahy a zachovat důvěru spotřebitele. Důležitým aspektem je také správná komunikace a spolupráce s obchodními partnery, která případné stažení výrobku usnadní a pomůže rychlejšímu návratu firmy na původní pozici na trhu. Profesionální řešení problému se stažením výrobků minimalizuje škody, ale také demonstruje připravenost firmy a její vztah vůči spotřebiteli.

Pojištění stažení výrobků od pojišťovny AIG pomůže ochránit podnikání od drastických dopadů uvedených rizik. Kromě úhrady hlavních nákladových položek spojených se stažením výrobků pojištění krytí obsahuje také odbornou péči konzultantů specializovaných firem, se kterými AIG v této oblasti spolupracuje.

V případě uzavření pojištění smlouvy bude **klientovi nabídnut bonus, který si sám zvolí** – pomoc při sestavení plánu na stažení výrobků, konzultace a prověření fungování procedury krizového plánu, apod.

POJIŠTNÁ NEBEZPEČÍ

Pojištění kryje škody vzniklé následkem stažení výrobků z těchto příčin: **náhodné opomenutí zapracovat příslušnou součást nebo látku** při výrobě, **náhodné zapracování nepatřičné součásti nebo látky** v průběhu výroby, **omyl pojištěného při vývoji, výrobě, balení, smíchání, míchání, označování nebo skladování** výrobku, nebo **skutečná, údajná nebo hrozící, úmyslná a protiprávní změna** pojištěného výrobku, způsobená zaměstnancem nebo třetí osobou, s cílem učinit je nezpůsobilými nebo nebezpečnými...

ROZSAH POJIŠTNÉHO PLNĚNÍ

Kromě vlastních **nákladů na stažení výrobků** (náklady na oznámení a inzerci, nezbytné náklady na dopravu a ubytování osob vynaložené v přímé souvislosti se stažením výrobků, mzdové náklady pracovníků nově přijatých, nezbytné náklady na nájem dalších skladů a skladových prostor, náklady dopravy pojištěných výrobků od jakéhokoliv nabyvatele, distributora nebo uživatele na nejbližší vhodné místo určené pojištěným, výdaje vynaložené na řádnou likvidaci nepoužitých obalů a propagačních materiálů, ...) lze pojištění sjednat i na **náklady na obnovu, výměnu nebo náhradu výrobků, ztrátu na čistém zisku, náklady na obnovu prodeje** nebo **náklady spojené s výrobkovým vydíráním**.

Významnou součástí pojištění jsou **náklady na poradce a konzultanty**. Konzultanti spolupracují s firmou již v době, kdy skutečné ztráty ještě nebyly vyčísleny a nemohou tedy být likvidovány. Na rozdíl od jiných druhů pojištění je o pojištěného pečováno již v počátečním stádiu pojištění události.

PRŮMYSLOVÁ ODVĚTVÍ

Produkt je určen pro finální výrobky, které nejsou komponenty jiných výrobků, zejména z těchto odvětví:

- ▶ Hračky a produkty určené k dětem
- ▶ Obaly a kontejnery
- ▶ Domácí elektrospotřebiče a zařízení
- ▶ Topné a chladicí zařízení, klimatizace
- ▶ Nábytek a příslušenství

PODKLADY PRO VYPRACOVÁNÍ NABÍDKY

- ▶ Vyplněný dotazník
- ▶ Plány na stažení výrobků a zabezpečení kvality
- ▶ Výpis z obchodního rejstříku

LIMITY POJIŠTNÉHO PLNĚNÍ

Toto pojištění se sjednává na pojištění částky individuálně stanovené pojištěným.

KAM SE OBRÁTIT

Obecné informace: tel: 234 108 311, informace@aig.com

Poptávky: poptavky@aig.com



RQA Europe Ltd. (www.rqa-europe.com) poskytuje prvotřídní služby v oblastech spotřebního průmyslu jako potraviny, nápoje a další produkty osobní potřeby a konzumace.

RQA zajišťuje všechny fáze od vývoje produktu, zajištění kvality výroby, zabezpečení spotřebitelských nároků a řešení krizových situací.