



Hlavní kategorie:

Pojišťovna roku v neživotním pojištění

Pojišťovna roku v životním pojištění

Pojišťovna roku – specializovaný pojistitel

Pravidla ankety:

1. Organizátorem ankety je Asociace českých pojišťovacích makléřů (dále jen „AČPM“).
2. Hlasování v anketě je dobrovolné. Zúčastnit se může každý pojišťovací zprostředkovatel, který je ke dni vyhlášení ankety zapsán v registru pojišťovacích makléřů vedeném Českou národní bankou dle zákona č.38/2004 Sb. jako „Pojišťovací makléř“ (PM), a který během uplynulého roku aktivně spolupracoval minimálně se třemi pojišťovnami uvedenými na anketním lístku (tj. zprostředkoval u nich pojištění).
3. Hlasovat může i respondent se sídlem v jiném členském státě EU, který v ČR podniká jako pojišťovací makléř ve smyslu Směrnice 2002/92/ES formou pobočky (nikoli tedy dle svobody služeb), je zapsán v registru ČNB a během roku, za který je prováděno hodnocení, aktivně spolupracoval minimálně se třemi tuzemskými pojišťovnami (tj. zprostředkoval u nich pojištění).
4. Každý hlasující pojišťovací makléř smí odevzdat do ankety jen jeden anketní lístek z každého typu anketních lístků, což jeho oprávněný zástupce potvrzuje svým podpisem.
5. Po zpracování výsledků ankety budou zveřejněny pouze celkové výsledky. V žádném případě nebude zveřejněno konkrétní hlasování jednotlivých respondentů ankety.
6. Respondenti v anketě hodnotí pojišťovny, které v příslušném roce působily na českém trhu a jsou uvedeny na anketních lístcích.
7. Kromě pojišťoven uvedených na anketním lístku je možné hodnotit i pojišťovny působící v České republice na základě svobody poskytování služeb z jiného členského státu EU, přičemž do anketního lístku příslušného typu je v takovém případě nutné uvést celý obchodní název dané pojišťovny tak, jak je zapsán v registru vedeném ČNB.
8. Respondenti hodnotí pojišťovny zvlášť pro každou ze tří hlavních kategorií v následujících dílčích kategoriích v matici dle anketních lístků:

A. Pojišťovna roku v neživotním pojištění

- a. Pojištění průmyslu a podnikatelů
- b. Pojištění majetku občanů
- c. Pojištění motorových vozidel
- d. Spolupráce s makléři
- e. Likvidace škod

B. Pojišťovna roku v životním pojištění

- a. Inovace pojistných produktů
- b. Spolupráce s makléři
- c. Likvidace škod

C. Pojišťovna roku – specializovaný pojistitel

- a. Inovace pojistných produktů
- b. Spolupráce s makléři
- c. Likvidace škod

9. Univerzální pojišťovny jsou hodnoceny zvlášť v kategorii neživotní pojištění a v kategorii životní pojištění.

10. V každé dílčí kategorii se hodnotí výkon příslušné pojišťovny samostatně. Respondent přidělí každé pojišťovně bodové hodnocení v rozsahu 1-10 bodů, přičemž 1 znamená nejhorší hodnocení a 10 nejlepší hodnocení. Pokud s danou pojišťovnou respondent nespolečně pracuje nebo ji nechce hodnotit, udělí hodnocení 0 bodů nebo kolonku nevyplní vůbec.

11. Body přidělené každé pojišťovně v příslušné dílčí kategorii hlasujícími respondenty se sečtou a vydělí počtem respondentů, kteří dané pojišťovně přidělili jeden nebo více bodů. Tím se získá výsledné hodnocení pojišťovny (zaokrouhlené matematicky na dvě desetinná místa) pro dílčí kategorii.

12. Na základě výsledku dle bodu 11 bude stanoveno celkové pořadí pojišťoven v příslušné dílčí kategorii. V neživotním pojištění bude oceněno prvních pět pojišťoven v každé dílčí kategorii.

13. Z důvodu objektivit výsledků je pro platné hodnocení pojišťovny uvedené na anketním lístku nutné, aby pro ni hlasovalo alespoň 20 respondentů. Pro platné hodnocení pojišťovny působící v režimu svobody služeb je nutné, aby pro ni hlasovalo alespoň 10 respondentů.

14. Výsledky pojišťovny dosažené v jednotlivých dílčích kategoriích budou sečteny a vyděleny počtem všech dílčích kategorií, v nichž může být pojišťovna hodnocena. Tím se získá celkové hodnocení příslušné pojišťovny (zaokrouhlené matematicky na dvě desetinná místa) pro příslušnou hlavní kategorii Pojišťovna roku.

15. Na základě výsledků dle předchozích bodů bude stanoveno celkové pořadí pojišťoven v každé ze tří hlavních kategorií ankety: Pojišťovna roku v neživotním pojištění, Pojišťovna roku v životním pojištění a Pojišťovna roku – specializovaný pojistitel. Oceněno bude prvních pět pojišťoven v každé hlavní kategorii.

16. AČPM si vyhrazuje právo udělit v souvislosti s vyhlášením výsledků ankety i jiné ceny či ocenění (instituci nebo jednotlivci) za významný počin či aktivitu ve prospěch pojišťovacích zprostředkovatelů a pojistného trhu obecně. Organizátor může rovněž oznámit při vyhlášení soutěže další hodnocenou kategorii nebo doplňkovou soutěž.

17. Anketní lístky obdrží každý registrovaný pojišťovací makléř poštou na adresu uvedenou v registru PM vedeném ČNB. Kromě toho bude možné vyplnit anketní lístek umístěný ke stažení na www.PojistovnaRoku.cz a na www.acpm.cz.

18. Hlasovací lístek v anketě Pojišťovna roku je považován za platný, pokud respondent vyplnil bodová hodnocení (1-10 bodů) alespoň u tří pojišťoven (z anketního lístku nebo fungujících dle svobody služeb) a u každé z nich minimálně ve třech kategoriích.

19. Kvůli vyloučení dvojího hlasování je pro platnost anketního lístku nezbytné, aby byl řádně označen obchodním názvem pojišťovacího makléře, jeho registračním číslem dle registru ČNB a jménem a podpisem oprávněné osoby, která anketní lístek vyplnila.

20. Anketní lístky se zasílají poštou na adresu Asociace českých pojišťovacích makléřů, nám. Winstona Churchilla 2, 130 00 Praha 3, faxem na číslo: 234 462 167 nebo e-mailem na adresu info@acpm.cz.

21. Datum uzávěrky pro příjem vyplněných anketních lístků je vždy uveden v souvislosti se zasláním či zveřejněním anketního lístku.

22. Výsledky ankety Pojišťovna roku budou vyhlášeny na slavnostní akci, které se kromě zástupců hodnocených pojišťoven a pozvaných hostů může účastnit každý respondent ankety na základě pozvánky, kterou obdrží po registraci jím vyplněného anketního lístku.

23. Kompletní výsledky ankety budou organizátorem posléze zveřejněny na internetových stránkách www.acpm.cz a www.PojistovnaRoku.cz.